

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
Новосибирского района Новосибирской области - лицей №13 п. Краснообск

**«Волонтёрское объединение**

**«Школьная служба примирения» как инструмент профилактики  
суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения  
несовершеннолетних»**

**Авторы:**

**Леднева Нина Филипповна,**

педагог-психолог

высшей квалификационной категории

**Яшутина Наталья Алексеевна**

педагог-психолог

высшей квалификационной категории

**2021г.**

**Наименование практики:**

«Волонтерское объединение «Школьная служба примирения» как инструмент профилактики суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних»

**Информация о разработчиках:**

Разработчиками и ведущими практики являются:

Леднева Нина Филипповна педагог-психолог высшей квалификационной категории;

Яшутина Наталья Алексеевна педагог-психолог высшей квалификационной категории.

**Место реализации практики:**

Муниципальное автономное образовательное учреждение Новосибирского района Новосибирской области - лицея №13 п. Краснообск

Участниками волонтерского объединения являются обучающиеся лицея 7-11 классов Муниципального автономного образовательного учреждения Новосибирского района Новосибирской области - лицея №13 п. Краснообск

Сайт лицея <https://licey13.ru/>

Телефон (383)348 55 56; E-mail [113\\_nov@edu54.ru](mailto:113_nov@edu54.ru)

Директор лицея Зиновьева Наталья Викторовна

**Аннотация к описанию практики  
«Волонтерское объединение «Школьная служба примирения» как  
инструмент профилактики суицидального, аддиктивного и  
делинквентного поведения несовершеннолетних»**

В условиях глобальных вызовов, стоящих перед современной Россией, необходимо воспитывать человека новой формации – человека, устойчивого к жизненным испытаниям, искушениям, стрессу, умеющего самостоятельно принимать решения, делать осознанный выбор, управлять своими действиями и отвечать за свои поступки, руководствуясь базовыми национальными ценностями и социально значимыми ориентирами, готового к саморазвитию и личностному самоопределению. Поэтому востребованным является поиск и внедрение новых форм и инструментов работы, которые активизируют внутренние ресурсы ребёнка, включают адаптивные механизмы для успешной социализации и формирования здорового детского сообщества.

В данном процессе важная роль отведена вовлечению обучающихся в социальные и культурные практики, направленные, в первую очередь, на формирование у учащихся опыта самостоятельного общественного действия, проявления активной субъектной позиции и проявления одобряемых форм поведения.

Опыт показывает, что эффективно решать задачу профилактики девиантного поведения обучающихся в условиях образовательной организации комплексно, создавая насыщенную образовательную среду, используя разные инструменты активной деятельности детей. Одной из результативных, эффективных и востребованных практик в образовательной организации является практика реализации волонтерского объединения «Школьная служба примирения» в лице.

Представленный опыт работы будет полезен школам, где планируется внедрение или уже реализуется деятельность Школьных служб примирения (медиации). Данный опыт интересен тем, что изначально созданная группа для проведения восстановительных программ переросла в сообщество детей волонтеров, осуществляющих профилактическую деятельность в лице, в том числе профилактику отклоняющегося поведения, через содействие в создании воспитывающего и социализирующего пространства лицея.

## Пояснительная записка

### Актуальность

С каждым годом отмечается рост детской преступности, наркомании, числа суицидальных попыток, агрессии, насилия в детской среде. Существуют проявления буллинга, а в последнее время активизировались экстремистские и террористические настроения в молодёжной среде. Сложившееся положение дел определяет актуальность изменения содержания деятельности школы в области профилактики девиантного поведения и поиска новых современных форм взаимодействия с детьми.

Дети с признаками суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения выявляются в нашем образовательном учреждении в результате проведения социально-психологического тестирования, психологических обследований, наблюдения, общения с детьми, родителями, учителями. В прошлом году из 312 детей, принявших участие в СПТ, 2 ребёнка показали высокий уровень риска, у 19 выявлен латентный риск. В этом учебном году увеличилось число учеников, принявших участие в тестировании (559), количество несовершеннолетних явного риска оказалось 2, а вот детей латентного риска 34.

К тому же в результате наблюдения, общения со всеми участниками образовательного процесса у современных подростков можно отметить:

- рост эмоционального дискомфорта и снижение желания активных действий;
- значительное снижение социальной компетентности и самостоятельности в принятии решений;
- проявление конформного поведения, неумение сказать «Нет»;
- рост зависимости от гаджетов;
- ограничение общения со сверстниками, появление чувства одиночества, растерянности, неверия в себя;
- увеличение числа детей с эмоциональными проблемами;

- рост индивидуализации, критичности по отношению к взрослым, поиск смысла жизни и утверждение своей уникальности;
- изменения в ценностных ориентациях;
- увеличение числа внутриличностных конфликтов.

Кроме этого, специалистами службы сопровождения выявляются дети, имеющие особенности психоневрологического статуса, которые нуждаются в специализированной помощи.

Актуальность проблемы девиантного поведения и масштабы её распространения в обществе обуславливают необходимость осуществления организации в лице профилактической работы. Большое значение в данном процессе отводится вовлечению обучающихся в социальные и культурные практики, направленные, в первую очередь, на формирование у учащихся опыта самостоятельного общественного действия, проявления активной субъектной позиции и проявления одобряемых форм поведения.

Эффективной практикой профилактики суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних в условиях образовательной организации явилось внедрение и успешное функционирование волонтерского объединения «Школьная служба примирения».

Создание Школьной Службы Примирения рассматривается нами как возможность проявления детской активности, способ самореализации и воспитания. В реализации программы медиации заложен мощный воспитательный потенциал для развития личности, а именно развитие социального и эмоционального интеллекта детей. Ценен не столько сам продукт, который производит служба примирения (примирительные встречи, профилактические мероприятия, оказание эмоциональной поддержки тому, кто в этом нуждается), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к волонтерству.

Согласно "Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года" важно «привлекать детей к участию в социально

значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных проектах, в волонтерском движении». (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва "Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года"), что является действенным механизмом в профилактике любых вариантов отклоняющегося поведения.

**Целью** деятельности сообщества является содействие в создании комфортной, гуманной и безопасной среды в школе, в развитии социализирующего и развивающего пространства лица.

Для достижения цели поставлены следующие **задачи**:

- Организовать объединение, воспитывающее у ребят высокие нравственные и деловые качества через привлечение к волонтерству;
- Вовлечь детей с признаками девиантного поведения в социально одобряемую деятельность;
- Обучить новым технологиям решения конфликтных ситуаций в школе;
- Распространять полученные знания, умения и опыт среди обучающихся лица;
- Проводить профилактические мероприятия по развитию бесконфликтного общения (игры детей-волонтеров с младшими школьниками; занятия, направленные на сплочение классных коллективов, круги сообщества);
- Проводить примирительные процедуры по мере поступления запросов;
- Выработать и закрепить социально желаемые формы поведения у обучающихся с признаками девиантного поведения;
- Отслеживать результативность, проводить рефлексию проведённых восстановительных встреч;
- Оказывать силами детей-медиаторов помощь ребятам, которые нуждаются в эмоциональной поддержке;
- Участвовать в конкурсах данной направленности с целью обмена опытом.

## Целевая аудитория

Волонтерами «Школьной службы примирения» становятся ребята, имеющие активную жизненную позицию, проявляющие интерес к психологии, социологии, юриспруденции, обществознанию и другим социальным наукам, обучающиеся 7-11 классов.

Одновременно работает три команды примирителей, в составе которых «опытные» медиаторы, как правило, это ученики 10-11 классов и «стажёры», обучающиеся 9 классов. В этом году сообщество стало намного больше, так как запросы на проведение профилактических мероприятий увеличились, теперь нас 25.

Очень часто волонтерами становятся ребята, которые сами прошли через процедуру медиации в качестве конфликтующих сторон или получивших эмоциональную поддержку от волонтеров-медиаторов, дети с проблемами в поведении, проявлениями аутоагрессии, и дети, составившие группу риска по результатам СПТ. Многие ребята, получив помощь, понимают, что деятельность по примирению, оказанию помощи эффективна, вступают в дружеские отношения с волонтерами, которые с ними работали, и это постепенно перерастает в оформленное детско-взрослое сообщество волонтеров-медиаторов, способствующее нормализации самоощущения, снижению поведенческих девиаций, повышению самооценки, развитию жизнестойкости.

В этом учебном году волонтеры-медиаторы запустили новую программу «Юный переговорщик» для ребят среднего звена, задумав, занятия этого курса проводить своими силами (подготовка к занятиям осуществляется куратором педагогом-психологом). Идея оказалась очень удачной, так как старшеклассников-волонтеров хорошо знают в школьном коллективе по проведенным ими мероприятиям, оказанной помощи и поддержке. За два дня было набрано три группы, ребята зарегистрировались на сайте «Навигатор» 69 детей. (<https://navigator.edu54.ru/program/16720-programma-kurs-yunogo->

[peregovorshchika](#)). Занятия проводятся в интерактивной форме, они очень востребованы, в том числе и детьми «группы риска».

Вовлечение детей с признаками суицидального, аддиктивного, делинквентного поведения в активную деятельность осуществляется по результатам СПТ, по результатам психодиагностических исследований и в результате наблюдений.

### **Методическое обеспечение**

Программа курса Сообщества детей «Школьная служба примирения» составлена на основе методических рекомендаций по организации служб школьной медиации. (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013г. № ВК-844/07, которая позволяет во внеурочной деятельности эффективно развивать универсальные, личностные и регулятивные компетенции, оказывать помощь ребятам с девиантным поведением.

Данная программа является авторской. В её основу легли научные исследования в области педагогической психологии, а также собственные наблюдения и выводы, полученные в ходе большого опыта работы с обучающимися среднего и старшего звена.

Рабочая программа разработана на основе следующих документов:

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897);
- Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального методического объединения по общему образованию, протокол от 28.06.2016 №2/16-з);
- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в



- Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г;
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р;
  - Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года №520-р;
  - План основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2018 года, №1375-р.

### **Описание используемых методик, технологий, инструментария**

Реализация практики волонтерского сообщества «Школьная служба примирения» предполагает использование различных технологий, методик и инструментария с учётом цели и задач.

Формы проведения встреч: тренинговые занятия, ролевые и деловые игры, групповые дискуссии, оформление стендов, участие в акциях, проведение примирительных встреч, кругов сообществ, индивидуальные встречи.

Особенностью работы волонтеров является проведение, в основном, примирительных встреч с обучающимися (решаются конфликты между двумя детьми, между группами детей, между группой детей и ребёнком).

Ещё одной особенностью работы волонтеров является «размытость» медиации. Очень часто помощи ищут ребята, которые испытывают дефицит общения, неуверенность в себе, тревожные дети и просто нуждающиеся в том, чтобы их выслушали и оказали психологическую поддержку и помогли справиться с негативными переживаниями, аутоагрессией, что становится первым шагом «от края пропасти». В листовках, размещённых в классах, в

коридорах школы и на двери кабинета психолога содержится именно такая информация.

*Дорогой друг!*

Если тебе необходима помощь,  
Ты нуждаешься в совете, поддержке,  
Чувствуешь себя одиноко,  
Хочешь быть услышанным,  
*Приходи в кабинет 405*



Твои сверстники из Школьной службы Примирения (Медиации) готовы помочь тебе в разрешении конфликтов, преодолении трудностей, возникающих в школе или на улице.

Методами отслеживания эффективности реализации практики волонтерского объединения «Школьная служба примирения» являются:

- Психологический мониторинг
- Наблюдение
- Анализ проведенных мероприятий
- Социально-психологическое тестирование
- Скрининговые исследования
- Консультирование родителей

Из всего многообразия диагностических методик, применяемых для изучения личностных особенностей детей, процесса адаптации, сформированности познавательных процессов, сформированности УУД валидными в изучении процесса дезадаптивного формирования личности являются и нами активно используются следующие методики.

- Социометрия Дж.Морено .Отмечается нахождение ребёнка в группе отвергаемых, низкостатусных, без взаимных выборов;
- Определение психологического климата в классе Л.Г.Федоренко. Выявляется негативное эмоциональное отношение к школе, как к референтной системе, негативно окрашенное восприятие отношения классного руководителя и учителей-предметников к ребёнку, и как результат, низкий уровень удовлетворённости процессом обучения.
- Тест социально-психологической адаптации К.Роджерса и Д.Даймонда. В тесте СПА нами учитываются низкие показатели уровня адаптации, самопринятия, эмоциональной комфортности, интернальности и высокий уровень эскапизма, что является индикаторами дезадаптивных проявлений.

В качестве примера нами представлены карты результата изучения СПА одного класса (в динамике). Чёрной заливкой выделен ребёнок, который по показателям разных параметров отнесён к группе повышенного внимания.

### Социально-психологическая адаптация 5 А класса( % )

№	Имя	Адаптация	Самопринятие	Принятие друга	Эмоцион. комфортность	Интернальность	Доминирова- ние
1.	А.	70	83	71	62	68	62
2.	Б.	58	69	78**	46	52	69
3.	В.	82	95	84	84	79	65
4.	Г.	55	70	69	50	47	47
5.	Д.	52	64	62	60	47	26
6.	Е.	60	76	63	50	58	47
7.	Ж.	59	78**	56	62	55	57
8.	З.	65	73	56	59	65	60
9.	И.	53	68	53	54	51	38
10.	К.	45	59	58	45	40	44
11.	Л.	72	87**	60	65	71	64
12.	М.	63	90**	61	72	61	65
13.	Н.	64	75	68	59	60	70
14.	О.	48	52	72**	43	52	0
15.	П.	80	75	97**	100	67	80
16.	Р.	37	47	44	45	32	20
17.	С.	52	53	52	55	51	60
18.	Т.	57	71	63	41	54	52
19.	У.	48	73**	35	53	39	46
20.	Ф.	43	59**	39	36	49	51
21.	Х.	56	71	62	60	49	49
22.	Ц.	22	25**	4	30	33	36
23.	Ч.	53	67	63	43	48	47
24.	Ш.	36	57**	38	38	17	50
25.	Щ.	68	84**	58	71	67	62
26.	Ъ.	48	57	53	63	53	41
27.	Ы.	78	89	81	91	69	55
28.	Э.	55	66	61	53	51	41
29.	Ю.	58	82**	50	62	61	41
30.	Я.	49	53	53	54	53	51

### Социально-психологическая адаптация 7А класса( % )

№	Имя	Адаптация	Самопринятие	Принятие друга	Эмоцион. комфортность	Интернальность	Доминирова- ние
1.	А.	70	83	71	62	68	62
2.	Б.	58	69	78**	58	52	69
3.	В.	82	95	84	84	79	65
4.	Г.	55	70	69	50	47	47
5.	Д.	52	64	62	60	47	41
6.	Е.	60	76	63	50	58	47
7.	Ж.	59	78**	56	62	55	57
8.	З.	65	73	56	59	65	60
9.	И.	53	68	53	54	51	46
10.	К.	45	59	58	45	40	44
11.	Л.	72	84	75	65	71	64
12.	М.	63	89	81	72	61	65
13.	Н.	64	75	68	59	60	70
14.	О.	48	52	75	68	52	32
15.	П.	80	75	94	92	67	80
16.	Р.	51	47	44	45	46	42
17.	С.	52	53	52	55	51	60
18.	Т.	57	71	63	41	54	52
19.	У.	48	73**	48	53	44	46
20.	Ф.	43	57	51	44	49	51
21.	Х.	56	71	62	60	49	49
22.	Ц.	56	65	45	68	53	51
23.	Ч.	53	67	63	43	48	47
24.	Ш.	43	57	51	48	43	50
25.	Щ.	68	84**	58	71	67	62
26.	Ъ.	48	57	53	63	53	41
27.	Ы.	78	89	81	91	69	55
28.	Э.	55	66	61	53	51	41
29.	Ю.	58	82**	50	62	61	41
30.	Я.						

После сопровождения школьным консилиумом, проведённой работы волонтерами-медиаторами (под руководством куратора) и вовлечением в волонтерское движение (в течение двух лет) отмечается положительная динамика параметров психологического статуса ребёнка.

### **Сроки, этапы, алгоритм реализации практики**

Сообщество функционирует в лицее уже семь лет. В 2015 году, когда только создавалась служба, первыми были дети, интересующиеся психологией, им хотелось попробовать свои силы в работе с людьми. Они были обучены технологии проведения восстановительных программ педагогами-психологами, которые сама прошли курсы: «Медиация. Базовый курс профессионального медиатора» в объёме 120 часов и «Проектирование школьных служб примирения» в объёме 36 часов. В начале пути было много вопросов:

- как организовать рекламную кампанию с целью информации всех участников образовательного процесса о возможностях службы примирения;
- как создать атмосферу доверия, для того чтобы дети и взрослые хотели получать помощь;
- как осуществлять «диспетчерскую» функцию для того, чтобы нуждающиеся в помощи и примирители могли встречаться и другие вопросы.

В январе 2020 года группа ребят из 8-х классов прошла обучение в районной школе Янтармедиа, они полны идей и желания оказывать помощь тем, кто в этом нуждается. Сейчас эти дети учатся в 10-11 классах, обучают ребят среднего звена по программе «Юный переговорщик».

Вот как дети-волонтеры отзываются о своем участии в работе службы, какие изменения в себе считают наиболее значимыми.

«Я получил уникальный опыт в освоении новой технологии решения конфликтных ситуаций», «Круто помогать другим и чувствовать себя

нужным и значимым», «Научился слушать и слышать других людей», «Научился смотреть на ситуацию с разных точек зрения», «Приобрёл новых друзей», «Вышел из «зоны комфорта», «Понял, как важно брать ответственность за решение собственных проблем на себя».

Больше всего волонтерам нравятся индивидуальные и примирительные встречи, интерактивные занятия с детьми младшего и среднего звена.

Новым в этом учебном году, по инициативе ребят, стало проведение супервизии. Появилась необходимость в осмыслении, обсуждении и рефлексии того, что происходило во время восстановительной процедуры. Юные медиаторы почувствовали необходимость проводить «работу над ошибками», получать советы от других волонтеров, снимать трудности и сомнения, которые возникали во время встреч. Поэтому традиционными стали пятничные «посиделки», целью которых является обсуждение проведённых в течение недели восстановительных процедур и планирование, распределение дел, которые предстоят на новой неделе.

### **Перечень и описание программных мероприятий**

Чаще всего помощь через индивидуальные и примирительные встречи оказывается подросткам, обучающимся 5-9 классов. Доля таких случаев составляет 76% в общем количестве восстановительных программ. Учащимся начальной школы помощь оказывается преимущественно через такие формы, как «Круг ответственности», игры и тренинги, направленные на сплочение и командообразование. Ребята старших классов реже обращаются за помощью к медиаторам, там эффективна восстановительная программа в форме «Круга сообщества».

Дети-волонтеры школьной службы примирения принимают участие в подготовке и проведении общешкольных мероприятий, таких как Неделя добра, Неделя здоровья, День открытых дверей, День самоуправления, на которых они рассказывают о деятельности службы, раздают флаеры и буклеты, проводят профилактические и обучающие мероприятия по

развитию навыков бесконфликтного общения.

Очень актуальными и востребованными стали игры и тренинги с ребятами младших классов, направленные на развитие толерантности, принятия другого человека, сплоченность детских коллективов.

Волонтеры, которые пока не являются ведущими восстановительных программ, присутствуют при проведении примирительных процедур в качестве помощников и «стажеров». Также выполняют «диспетчерские» функции (найти, передать, договориться о встрече, напомнить и т.д. Школа большая, 1625 обучающихся, поэтому эта деятельность очень необходима).

Самым сложным является создание атмосферы доверия и открытости в начале проведения примирительной программы и отслеживание реализации пунктов примирительного договора.

Свое влияние на общие изменения в школе дети-волонтеры видят в улучшении психологического климата в школе; в предоставлении возможности получить помощь и поддержку тому, кто в этом нуждается; в развитии волонтерского движения в школе и, самое главное, в снижении конфликтных ситуаций в лицее, а также в том, что ребята, имеющие отклонения в поведении, вовлекаются в школьное волонтерское движение.

Юные медиаторы считают, что служба примирения в школе должна быть такой, какой она сейчас и является у нас: думающей, дружной, организованной, активной, желающей помогать и развиваться.

### **Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации практики.**

В лицее есть два психологических кабинета с необходимым зонированием: имеется возможность проведения тренингов, «кругов»; есть уголок для проведения индивидуальных «случаев» (диван и два кресла), есть мягкие модули для проведения психологических, развивающих игр. Кабинеты оснащены методической литературой, раздаточным материалом, психологическим инструментарием, техникой.

## **Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации практики**

Ответственность администрации состоит в организации необходимых условий для реализации практики, правом администрации является получение информации по проведению восстановительных процедур, возможностью знакомиться с документацией, отчётностью и эффективностью реализации программы.

Право родителей состоит в возможности получать консультацию специалистов по проблемам их детей, по динамике изменений, происходящих с детьми.

Обязанность специалистов, ведущих практику волонтёрского объединения, реализация безопасных способов взаимодействия с детьми, коррекция поведения через организацию социально-значимой деятельности.

## **Система организации внутреннего контроля за реализацией практики**

Организация внутреннего контроля осуществляется через наблюдение за деятельностью волонтёрского объединения, через отслеживание реализации программы внеурочной деятельности, ведение журнала, предоставления отчета, отслеживание динамики эмоционального состояния и уменьшения дезадаптивных проявлений у детей «группы риска».

## **Сведения о практической апробации практики**

В результате внедрения и функционирования новой практики, а именно деятельности волонтёрского сообщества детей «Школьная служба примирения» достигнуты следующие результаты:

- Для волонтёров-медиаторов разработана и реализуется программа занятий внеурочной деятельности; (приложение 1)
- Организовано объединение, воспитывающее у ребят высокие нравственные и деловые качества через привлечение к волонтерству;



- Дети, с признаками девиантного поведения, и все дети, стоящие на учёте, вовлечены в социально-одобряемую волонёрскую деятельность;
- Разработан «Курс юного переговорщика» и зарегистрирован на сайте «Навигатор» (69 обучающихся 7-8 классов) (<https://navigator.edu54.ru/program/16720-programma-kurs-yunogo-peregovorshchika>);
- Волонтеры обучены новым технологиям решения конфликтных ситуаций в школе <http://www.egymn13.ru/news/614-klassnye-vstrechi>
- Волонтеры распространяют полученные знания, умения и опыт среди обучающихся лица;
- Медиаторы проводят профилактические мероприятия по развитию бесконфликтного общения (игры детей-волонтеров с младшими школьниками; занятия, направленные на сплочение классных коллективов, круги сообщества);
- Волонтеры проводят примирительные процедуры по мере поступления запросов; (ежеквартальный отчет отправляется в районный психологический центр «Янтарь»);
- Отслеживается результативность, проводится рефлексия проведённых восстановительных встреч;
- Оказывается силами детей-медиаторов помощь ребятам, которые нуждаются в эмоциональной поддержке;
- У обучающихся с признаками девиантного поведения выработались и закрепились социально одобряемые формы поведения, развилась активность, самостоятельность, ответственность;
- Волонтеры и куратор принимают участие в конкурсах данной направленности с целью обмена опытом;
- Обобщение опыта деятельности волонтерского сообщества было представлено на УчСиб -2021 в конкурсе «Золотая медаль»;

- Добровольческий отряд «Школьная служба примирения» прошёл учёт, регистрацию и внесён в Единый реестр добровольческих отрядов РДШ;
- Представленная практика стала победителем регионального конкурса лучших практик по профилактике суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних в условиях образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Перспективами развития внедрения и функционирования новой практики является увеличение числа детей, входящих в волонтерское объединение, особенно детей с отклоняющимся поведением.

Эффективно решать задачу профилактики девиантного поведения обучающихся в условиях образовательной организации можно только комплексно, создавая насыщенную образовательную среду, используя разные инструменты активной деятельности детей. Одной из результативных, эффективных и востребованных практик явилась практика внедрения волонтерского объединения «Школьная служба примирения».

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Инновационные модели и технологии восстановительных программ (методическое пособие); Новосибирск, 2015
2. Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учебное / Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. СПб.: Питер, 2010, 352 с.
3. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. М.: МГППУ, 2018
4. Методическое пособие по практическому использованию модели механизма «субъектной» социализации в целом и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении / под ред. Академика РАН М.К. Горшкова. М.: Институт социологии РАН, 2015. 215с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Министерство просвещения Российской Федерации, Москва, 2020
6. Методические рекомендации для образовательных организаций по определению условий организации индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением/ Министерство просвещения Российской Федерации, М., 2018г.
7. Мирзаханова Е.С. Процесс социализации обучающихся с девиантным поведением в образовательных учреждениях / Е.С. Миргика: традиции и инновации: материалы III Международной научной конференции (г. Челябинск, апрель 2013 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2013. С. 12-14. URL; <https://moluch.ru/conf/ped/archive/69/3726/>
8. Семаго Н.Я. Типология отклоняющегося поведения. Модель анализа и ее использование в практической деятельности / М.М. Семаго, Н.Я. Семаго. М.: Генезис, 2011. 400 с.

9. Тупикина Л.В. Деятельностный подход к организации взаимодействия с обучающимися девиантного поведения в современном образовании / Л.В. Тупикина // Молодой ученый. 2016. № 7 (111). С. 240–243. URL: <https://moluch.ru/archive/111/28133>
10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Программа внеурочной деятельности  
«Школьная служба примирения»**

**Пояснительная записка**

**1. Актуальность программы**

Программа курса Сообщества детей «Школьная служба примирения» составлена на основе методических рекомендаций по организации служб школьной медиации. (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013г. № ВК-844/07, которая позволяет во внеурочной деятельности эффективно развивать универсальные, личностные и регулятивные компетенции.

Данная программа является авторской, в её основу легли научные исследования в области педагогической психологии, а также собственные наблюдения и выводы, полученные в ходе работы с обучающимися среднего и старшего звена.

Рабочая программа разработана на основе следующих документов:

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897);
- Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального методического объединения по общему образованию, протокол от 28.06.2016 № 2/16-з);
- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г;

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года №520-р;
- План основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2018 года, №1375-р.

## **2. Вид и назначение программы**

Школьная служба примирения (медиации) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки действуют под руководством взрослого куратора, который обучает подростков технологии проведения примирительных встреч.

Программа предназначена для:

- формирования сообщества детей, готовых использовать техники и инструменты, используемые в работе при разрешении конфликтных ситуаций;
- распространения среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- организации в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

- проведения примирительных программы с использованием восстановительных технологий;
- оказания эмоциональной поддержки ребятам, испытывающим неуверенность в себе; испытывающим негативные переживания;
- повышения уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграции медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **3. Цели и задачи программы**

**Целью деятельности** сообщества является содействие в создании комфортной, гуманной и безопасной среды в школе.

Для достижения цели поставлены **следующие задачи**:

- Организовать объединение, воспитывающее у ребят высокие нравственные и деловые качества через привлечение к волонтерству;
- Обучить новым технологиям решения конфликтных ситуаций в школе;
- Распространять полученные знания, умения и опыт среди обучающихся лица;
- Проводить профилактические мероприятия по развитию бесконфликтного общения (игры детей-волонтеров с младшими школьниками; занятия, направленные на сплочение классных коллективов, круги сообщества);
- Проводить примирительные процедуры по мере поступления запросов;
- Отслеживать результативность, проводить рефлекссию проведённых восстановительных встреч;
- Оказывать силами детей-медиаторов помощь ребятам, которые нуждаются в эмоциональной поддержке;

- Участвовать в конкурсах данной направленности с целью обмена опыта.

#### **4. Содержание курса**

##### **Раздел 1. «Организация Школьной Службы Примирения»**

В данный раздел включены занятия, направленные на знакомство будущих медиаторов, создание благоприятной комфортной атмосферы, планирование рекламной кампании Службы, делегирование полномочий волонтерам-медиаторам. Подготовка ребят к проведению примирительных встреч. Знакомство с процедурой медиации, с этапами проведения медиативных встреч, с функциями медиаторов, с основными принципами примирительной встречи. Отработка в режиме тренинга восстановительных программ.

##### **Раздел 2. «Коммуникативная сфера»**

В данном разделе осуществляется развитие навыков общения, применение техник активного слушания, убеждающего воздействия. А также развитие социальной ответственности (способности к взаимовыгодному сотрудничеству, включающей в себя совесть, нравственность и заботу о ближнем); развитие межличностных отношений (способность устанавливать и поддерживать взаимовыгодные отношения, основанные на чувстве эмоциональной близости, умение чувствовать себя свободно и комфортно в социальных контактах).

##### **Раздел 3. «Эмоциональная сфера».**

В данный раздел включены занятия, направленные на развитие эмоционального интеллекта волонтеров: понимание своих чувств и эмоций и чувств и эмоций других людей, управление своими эмоциями и эмоциями других людей. Отработка оказания эмоциональной поддержки тому, кто в этом нуждается, развитие эмпатии (умение понимать чувства других и способность дать им понять, что вам известны их чувства).

##### **Раздел 4. Примирительные процедуры в школе**



Проведение примирительных процедур (медиативные встречи, оказание эмоциональной поддержки, проведение Кругов сообщества, школьных конференций, профилактических мероприятий).

## **5. Формы организации, структура занятий, виды деятельности**

Методы ведения занятий определены исходя из выраженной практической направленности.

Приоритетными формами проведения занятий являются игровые технологии, тренинговые упражнения, групповые дискуссии, ролевое проигрывание, арт-терапия.

Занятия проводятся в активной форме с элементами социально-психологического тренинга. Всего 34 занятия, продолжительность каждого 1 академический час.

### **Структура занятия:**

1 этап. Введение (5% рабочего времени)

Представление целей и задач

Разминочные упражнения

2 этап. Оценка уровня информированности, вхождение в тему (10%)

Вопросы группе

Использование анкет по теме занятия

Вопросы типа: «Что для вас значит...», «Что вы чувствуете, когда слышите слово...», «Вы или ваши знакомые сталкивались с...» и т.д.

3 этап. Актуализация проблемы (15%)

Задача – сделать проблему актуальной для каждого.

Работа в парах, игры и групповые упражнения.

4 этап. Информационный блок (15%)

Задача – изложить информацию так, чтобы она была услышана и понята.

Изложение материала, наглядность, дискуссии, ролевые игры

5 этап. Приобретение практических навыков (45%)

Коммуникативные игры и упражнения, «мозговой штурм», обсуждение одной проблемы всей группой, игры на осознание проблемы, проективные рисунки, элементы арт-терапии, сказкотерапии и музыкотерапии, сеансы релаксации, визуализации, создание ресурсных состояний, элементы аутотренинга

6 этап. Завершение работы. Рефлексия, Получение обратной связи (5%)

Задачи – подведение итогов, оценка изменения уровня информированности и осознание проблемы.

Вопросы «Что вы получили на занятии...», анкета «Откровенно говоря...» и т.д.

Приоритетными формами проведения занятий являются игровые технологии, тренинговые упражнения, групповые дискуссии, ролевое проигрывание, арт-терапия.

**Формы проведения встреч:** тренинговые занятия, ролевые и деловые игры, групповые дискуссии, оформление стендов, участие в акциях, проведение примирительных встреч, кругов сообществ, оказание эмоциональной поддержки ребятам, проведение профилактических мероприятий.

Объем двигательной активности– 90%

Срок реализации программы– 4 года (из расчёта – 1 час в неделю), 8-11 классы.

Занятия рассчитаны на учащихся среднего звена 8-9 классы (1 группа) и учащихся старшего звена 10-11 классы (2 группа). Дети объединяются в группы по параллелям, численность групп, от 20 до 30 человек.

## **6. Формы промежуточной аттестации обучающихся**

Формами промежуточной аттестации является участие детей в олимпиадах по психологии, научно-практических конференциях различного уровня, проектах социальной направленности.

Перед прохождением программы и по завершении занятий проводится психодиагностическое исследование, направленное на диагностику уровня развития эмоционального интеллекта с помощью методики ЭМИн Д.Люсина и определение уровня сформированности социально-психологической адаптации личности (Интегральные показатели: «Самопринятие», «Принятие других», «Эмоциональная комфортность», «Стремление к доминированию», «Интернальность») по методике К.Роджерса и Р.Даймонда (СПА).

В результате изучения курса «Школьная Служба Примирения» **выпускник научится:**

- определению базовых понятий из области психологии общения, психологии эмоций, эмоционального интеллекта, конфликтологии;
- развитию осознания и понимания собственных эмоций и эмоций, чувств окружающих;
- развитию способности к эмпатии, пониманию переживаний, состояний других людей;
- способам поведения в отношениях с другими, умению устанавливать и поддерживать контакты, сотрудничать, избегать конфликтных ситуаций;
- развитию навыков произвольного управления своим поведением, регулированием эмоционального состояния;
- пониманию феномена человека, уникальности его внутреннего мира и неразрывной связи с миром внешним, другими людьми.
- управлять своими эмоциями;
- применять конструктивные стили разрешения конфликтов, управлять конфликтом;
- определять социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе;
- мастерству публичного выступления;
- принципам эффективного ведения беседы;
- применению тактических приёмов и методов аргументации;

- особенностям конструктивной критики;
- технологии презентации проекта;
- осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми, подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;
- при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);
- распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

**Основным результатом** реализации программы внеурочной деятельности является освоение детьми конструктивных способов преодоления конфликтных ситуаций, стратегий саморегуляции произвольной деятельности, активизации регуляторно-волевых процессов, понимания своих эмоций и эмоций других людей и управление ими, улучшение коммуникативных способностей, приобретение навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми. Данные результаты подтверждаются итоговым диагностическим обследованием.

## Тематическое планирование занятий

### Внеурочной деятельности

#### Сообщество детей

#### Школьная Служба Примирения

2021-2022 учебный год

(1 час в неделю, в течение года), 34 часа

№ занятия	Наименование темы	Количество часов	
		Теор.	Практич.
<b>Организация работы Школьной Службы Примирения</b>		<b>1</b>	<b>8</b>
1.	Давайте познакомимся		1
2.	Презентация индивидуальности		1
3.	Планируем рекламную кампанию службы		1
4.	Учимся оказывать эмоциональную поддержку		1
5.	Основы проведения примирительных процедур в школе	1	
6.	Тренинг примирительной встречи		1
7.	Роль медиатора, приёмы работы ведущего		1
8.	Проведение примирительных встреч		1
9.	Рефлексия, осмысление проведённых встреч		1
<b>Коммуникативная сфера</b>		<b>1</b>	<b>6</b>
10.	Учимся понимать другого человека	1	
11.	Учимся слушать и слышать		1
12.	Отработка приёмов активного слушания		1
13.	Подготовка к дню самоуправления (игры с ребятами младших классов)		1
14.	Проведение примирительных встреч		1
15.	Проведение примирительных встреч		1
16.	Рефлексия, осмысление проведённых встреч		1
<b>Эмоциональная сфера</b>		<b>1</b>	<b>9</b>
17.	Эмоциональный интеллект	1	
18.	Что делать с эмоциями		1
19.	Чувства сторон в конфликтной ситуации		1
20.	Учимся оказывать эмоциональную поддержку		1
21.	Убеждающее воздействие		1

22.	Подготовка проектов: мои медиативные случаи		1
23.	Подготовка к конкурсу медиаторов		1
24.	Участие в конкурсе медиаторов		1
25.	Подготовка проектов		1
26.	Рефлексия, осмысление проведённых встреч		1
<b>Примирительные процедуры в школе</b>		<b>1</b>	<b>7</b>
27.	Технология проведения Кругов сообщества	1	
28.	Тренинг проведения Кругов сообщества		<b>1</b>
29.	Школьная конференция как вид примирительной процедуры		<b>1</b>
30.	Проведение примирительных встреч		1
31.	Проведение примирительных встреч		1
32.	Проведение примирительных встреч		1
33.	Рефлексия, осмысление проведённых встреч		1
34.	Психологическая игра «Чемодан в дорогу»		1
<b>Итого 34 часа</b>		<b>4</b>	<b>30</b>